

תוכן עניינים

1	חלק א': כללי
	שער א': מטריית הדינים החולשים על משפט התיירות -
1	התעופה והנופש
1	פרק א': מבוא.....
3	פרק ב': מושגים במשפט התיירות הישראלי - סוגי תיירות.....
3	1. תיירות - כללי
4	2. תיירות פנים
4	3. תיירות חוץ
4	4. תיירות חוץ מדינתית של אזרחי ישראל לארצות העולם
6	שער ב': חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.....
6	פרק א': חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותכליותיו
10	פרק ב': סוגי ההגנות
12	פרק ג': דמי ביטול שעוסק רשאי לגבות מצרכן
	שער ג': המצאה אל מחוץ לתחום המדינה - תקנות
15	500-503 לתקסד"א.....
15	פרק א': המצאה אל מחוץ לתחום השיפוט - תקנה 500 לתקסד"א ...
	פרק ב': סדרי הדין בבקשה להמצאה אל מתחום השיפוט - תקנות
21	501 ו-502 לתקסד"א.....
	פרק ג': המצאת שאר מסמכים מחוץ לתחום השיפוט - תקנה
27	503 לתקסד"א.....
29	פרק ד': המצאה לנתבע שכפר בסמכות - תקנה 503 לתקסד"א.....
32	חלק ב': סוכנות הנסיעות
	שער א': חוק שירותי תיירות ותקנותיו - דין קיים והצעת חוק
32	שירותי תיירות, התשע"ח-2018
32	פרק א': חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 ותקנותיו
32	1. חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976
39	2. תקנות שירותי תיירות (מורי דרך), התשכ"ז-1967
	3. תקנות העבירות המינהליות (קנס מינהלי - חיקוקי תיירות),
42	התשס"ה-2004
43	4. תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013
48	5. תקנות שירותי תיירות (עסק מאושר לתייר), התשע"ב-2011
51	6. תקנות שירותי תיירות (חובת גילוי נאות), התשס"ג-2003
53	7. תקנות שירותי תיירות (סוכנויות), התשס"א-2000
61	8. תקנות שירותי תיירות (משרדים לתיור), התשמ"א-1981

9. חוק הרשות לפיתוח ולקידום התרבות, התיירות וקשרי החוץ של ירושלים, התשס"ו-2005.....	62
10. צו לעידוד השקעות הון (קביעת תחומי אזורים מיוחדים לעניין מפעלי תיירות) (הוראת שעה), התשע"ז-2016.....	67
פרק ב': הצעת חוק שירותי תיירות, התשע"ח-2018 ודברי הסבר.....	68
1. מבוא.....	68
2. הצעת חוק שירותי תיירות - דברי הסבר - חלק כללי.....	69
3. סעיף 1 לחוק כמוצע בהצעת החוק - סעיף ההגדרות.....	72
4. סעיפים 2-3 לחוק המוצע בהצעת החוק.....	76
5. סעיף 4 לחוק המוצע בהצעת החוק.....	77
6. סעיפים 5-6 לחוק המוצע בהצעת החוק.....	77
7. סעיף 7 לחוק המוצע בהצעת החוק.....	78
8. סעיף 8 להצעת החוק המוצע.....	78
9. סעיף 9 להצעת החוק המוצע.....	79
10. סעיף 10 להצעת החוק המוצע.....	80
11. סעיף 11 לחוק המוצע.....	80
12. סעיפים 12 עד 32 לחוק המוצע.....	81
13. סעיפים 33 עד 36 להצעת החוק המוצע.....	89
14. סעיפים 37 עד 44 להצעת החוק המוצע.....	95
15. סעיפים 45 עד 47 לחוק המוצע.....	97
16. סעיפים 48 עד 70 להצעת החוק המוצע.....	98
17. סעיף 71 להצעת החוק.....	108
18. סעיפים 72 עד 75 לחוק המוצע.....	109
19. סעיפים 85 עד 89 לחוק המוצע.....	111
שער ב': משולש היחסים מזמין-סוכנות נסיעות-ספק השירותים - מבט כללי.....	114
114..... פרק א': מבוא.....	114
116..... פרק ב': מה בין חובות סוכנות הנסיעות לחובות ספק השירותים.....	116
118..... פרק ג': חובת הגילוי החלה על סוכן הנסיעות.....	118
1. כללי.....	118
2. מכירת כרטיסי טיסה במודע שחלק מהתנאים לא יקוימו ולא גולו לנוסעים.....	118
3. ה"סוכנות" וה"ספק" (חברת התעופה והסוכנות) מחוייבים כלפי הצרכן.....	119
122..... פרק ד': אספקת "חבילת תיור" - חובת סוכן הנסיעות.....	122
125..... שער ג': מעמדה המשפטי של סוכנות נסיעות.....	125
125..... פרק א': מבוא.....	125

פרק ב': עמדת הפסיקה ביחס למעמדה המשפטי של סוכנות נסיעות	127
שער ד': חוק החוזים האחידים, התשמ"ג-1982	129
פרק א': הדין	129
פרק ב': תנאי מקפח	135
1. כללי	135
2. בקשה לאישור חוזים אחידים שכותרתם "דף למזמין שירותי נסיעות" ו"דף למזמין שירותי נסיעות דרך האינטרנט"	135
3. תנאי אי-ההתייצבות מהווה תנאי מקפח בחוזה אחיד, כהגדרתו בחוק החוזים האחידים	136
4. תנאי המאפשר לנתבעת 1 לבטל על אתר את כל מקטעי הטיסה הבאים כאשר הנוסע לא מתייצב לטיסה (ואף לא מודיע על כך) הינו תנאי מקפח, כהגדרתו בחוק	136
5. זהות המלון היא עניין מהותי מבחינת הלקוח, כאשר ברור גם לחברה המארגנת את חבילת הנופש, כי מדובר בנושא מהותי שעה שההתקשרות בין הצדדים היא חוזה "על-תנאי" עד קבלת אישור המלון על ההזמנה	136
6. רישום יתר במלון וחובת הפיצוי	136
7. בהינתן שהספק מתחייב לספק את השירות ללקוח ומקבל בגין כך את מלוא התמורה שדרש, אזי ככלל עליו לשאת גם באחריות לשיבושים ולתקלות במתן השירות, חרף העובדה שהגורם שמעניק את השירות בפועל הינו צד שלישי	137
8. בסעיף 15 לחוק, קבע המחוקק באופן חיובי (פוזיטיבי) כי חלה על סוכנות הנסיעות חובה לבוא לעזרת הנוסע במימוש זכויותיו על-פי החוק	137
9. תניה מקפחת לעניין כימות הנזק	137
שער ה': יחסי הספק וסוכנות הנסיעות	140
פרק א': יצירת שליחות וחריגה מהרשאה	140
פרק ב': יחסי שליחות בין סוכנויות הנסיעות לבין מוביל אווירי	144
שער ו': שירותי תיירות - תמציות ההלכה הפסוקה	147
1. בקשת רשות ערעור על קבלת תביעה כספית לאחר ביטול טיול משפחתי עקב אישפוז	147
2. אי-מתן חדרים נפרדים בבית מלון בתורכיה - משמדובר בשלב של מתן השירות, תפקידה של סוכנות לשירותי תיירות מתמצה בטיפול בתלונות והעברת מידע	148
3. האם הראיות שהביאה המאשימה, יכולות לשמש בסיס להרשעה	

של הפעלת עסק הטעון רישוי, ללא רישוי?.....	150
4. תביעה לפיצוי בשל נזקים לא ממוניים שנגרמו בעקבות ליקויים בארגון ובביצוע טיול לספרד - מלון ברמה נמוכה, מזגן מקולקל באוטובוס, שינוי מסלול.....	151
5. הזמנת חדר במלון לקטיניים.....	153
6. אי-אספקת חבילת נופש בבורגס במלואה.....	156
7. חגיגות יום הולדת 80 בחדר מיושן במקום בבונגלו חדיש.....	158
8. ביטול חבילת נופש בהודעה מאוחרת.....	159
9. אי-בדיקת קיום אשרת כניסה לסיף.....	160
10. שהיה בשדה התעופה בכל היום האחרון של הטיול המאורגן....	163
11. הסתרת כתוביות סמויות לכבדי שמיעה במלון.....	164
12. שינויים במלונות ללא הודעה למזמיני הטיול המאורגן לבולגריה.....	165
13. תביעה בגין נזקי גוף בגין אירוע נפילה בעת שימוש במשטח החלקה על הקרח.....	167
14. האם חלות הוראות חוק הגנת הצרכן והוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) שעניינן ביטול רכישת כרטיסי טיסה על מערכת היחסים שבין התובעת ובין הנתבעת?.....	169
15. האם רשאים היו המשיבים שרכשו שירותי נסיעות לבטל תשלום אחרי שבפועל נמנעו מלעשות שימוש בשירותים שרכשו בשל מצוקה אליה נקלעו בעת מבצע "צוק איתן"?.....	170
16. אי-הודעה בדבר הצורך בהנפקת ויזה עבור טיסה ליוהנסבורג..	171
17. ביטול חבילת טיול לקובה עקב החמרה במחלה.....	173
18. קבלת חדרים לא משודרגים ומחוץ למלון בכרתים.....	174
19. צילום דרכונים לצורך בחינת צורך בהנפקת ויזה ליוון.....	177
20. ביטול חופשה בעקבות מצב רפואי.....	178
21. אי-יציאה לטיול בעקבות אי-שינוי המלון ברמת 2 כוכבים בחבילת הטיול.....	179
22. ביטול טיול מאורגן לאתיופיה בעקבות צורך בחיסון.....	181
23. מלון בטורקיה ללא מיזוג אוויר.....	182
24. קריסת חברת תעופה.....	183
25. אי-אספקת כיסא גלגלים בשדה התעופה לאחר התעלפות.....	184
26. ביטול כרטיס טיסה בעקבות המלצת רופאים לא לטוס.....	186
27. מלון ללא מגלשות המים והאטרקציות השונות לילדים בשטחו.....	187
28. אי-מציאת מזוודה שהועמסה עם שאר הכבודה.....	190
29. ביטול חבילת נופש לאחר שיחה מהספק על שינוי במלון בעקבות	

192.....	תפוסת יתר
30.	תביעה להחזר תשלום עבור כרטיסי טיסה שלא מומשו בשל
193.....	פטירת האב
31.	החמצת טיסה בעקבות אי-ידיעת מיקום טרמינל העליה
195.....	למטוס
198.....	תקלות שהתרחשו במהלך טיול לארה"ב
199.....	אי-ביצוע הזמנה למלונות שונים ביער השחור
201.....	אי-אישור לשהייה בסיאול לאזרחית הפיליפינים
202.....	הזמנת קרוואן משפחתי בגרמניה
36.	תשלום בגין ביטול חופשת ירח דבש - אחריות חברה לוודא יציבות
203.....	כספית של ספקים
204.....	אי-קבלת חדר שהוזמן בחבילת נופש ביוון
207.....	ביטול כרטיס טיסה לאוקראינה בעקבות אשפוז
39.	מערכות מיזוג שלא פועלות במלון ונחילי יתושים בסמוך למלון -
208.....	חבילת נופש ברודוס
40.	יציאה באיחור להפלגה ואי-מתן הנחה בהתאם לפרסום
210.....	ברדיו
41.	אי-אספקת חדר בעקבות תפוסה מלאה במלון במסגרת חבילת
211.....	נופש לטורקיה
42.	אי-הבחנה בתשלום עבור טיסה לאילת - היזדקקות לטיפול רפואי
212.....	לתינוק
213.....	שינוי בטיסה מרומא חזרה לישראל
215.....	כרטיס טיסה לא מובן
45.	ביטול טיול מאורגן למקסיקו וגואטמלה - מניעת חברה בהליכי
218.....	פירוק מלהעביר כספים
46.	צו הרחקה זמני האוסר להמצא בשטחיו הציבוריים של המלון
220.....	ובקשה להמשך הספקת שירותי אירוח
47.	פיצוי בגין חיוב בדמי ביטול במלוא סכום רכישתה של חבילת נופש
221.....	לטורקיה - טיול שבוטל בעקבות מלחמת לבנון השנייה
48.	ביטול כרטיס טיסה לקנדה בנסיבות אישיות - אי-הודעה על גביית
222.....	דמי ביטול
49.	אי-הודעה על ביטול טיסה - נסיעה ברכבת במשך 18 שעות
225.....	ביטול טיולים במערב ומזרח ארצות הברית
227.....	טיסת צ'רטר לטנריף שלא ניתן לבטלה
229.....	ביטול טיול נופש לירדן בעקבות האינתיפאדה
53.	חג אבלות שכתוצאה ממנו בימים שישי ושבת היו מרכזי הקניות,
230.....	הטברנות והקזינו סגורים באי רודוס
54.	הקדמת טיסת שכר בשלוש שעות וארבעים וחמש דקות

235	חלק ג': שירותי תעופה
235	פרק א': הדין
1.	חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012
235	2.
2.	תקנות שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה) (טיסות פנים ארציות), התשע"ג-2013
243	3.
3.	רשימת חוקים נוספים
244	פרק ב': הדין הישראלי לעומת הדין הבינלאומי - חזקת ההתאמה הפרשנית
247	פרק ג': אסדרת תחום צרכנות שירותי התעופה והגנת צרכן - שירותי התעופה בדין הבין-לאומי
249	פרק ד': אימוץ ההסדרה הבינלאומית על-ידי הדין הישראלי
251	פרק ה': נפקות ההבחנה בנוגע לסוגיית ביטול העסקה ודמי הביטול הכרוכים בה
253	פרק ו': חזקה בדבר שאיפת המחוקק להרמוניה חקיקתית
255	פרק ז': פרשנות המושג כרטיס טיסה
257	פרק ח': חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012
259	פרק ט': טיסות פנים ארציות
261	פרק י': טיסת שכר
265	1. עיכוב בטיסות מתל-אביב לוורנה ומוורנה לתל-אביב ואי-קבלת מזון ושתייה
265	2. סירחון ועיכובים בטיסת ההלוך ושוב לפורטוגל
267	3. עיכוב של 12 שעות בטיסת שכר שהוזמנה במסגרת חבילת נופש לרומניה
268	4. תקלה במטוס בטיסה מכרתים לאחר המראת המטוס
270	פרק י"א: חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012 - תמציות ההלכה הפסוקה
271	1. עיכובים בטיסה לנופש בבטומי
271	2. אי-הצעת הטבות בטיסה לבוקרשט
274	3. טרדה ומפח נפש בעקבות עיכוב בטיסה מתל-אביב לניו יורק
275	4. החמצת טיסה מברצלונה לבן גוריון
277	5. עיכובים בהגעת הכבודה ואיחור בטיסה מבלגרד לתל-אביב
278	6. עיכוב בטיסה מאוסלו לתל-אביב
279	7. טיסה לאמסטרדם שהוחמצה והגעת כבודה באיחור של יומיים
280	8. הטלת אחריות על צד ג' בלבד
283	9. טיסה לפורט לודרדייל שבוטלה
284	

10.	ביטול טיסה והמתנה של למעלה מ- 15 שעות בנמלי התעופה בוונקובר ובפרנקפורט	286
11.	עיכוב בטיסת פנים מלאס וגאס לנוו יורק ללא מתן מזון ושתיה	288
12.	ביטול טיסה מטורנטו לישראל	289
13.	עיכוב בטיסה מתל-אביב לקנקון במקסיקו	291
14.	סירוב להעלות את התובע לטיסה מאיסטנבול לדלהי	293
15.	עיכוב בטיסה מתל-אביב לאיסטנבול שגרם להפסד טיסה לסן פרנסיסקו	294
16.	איחור בטיסה מסופיה שבבולגריה לישראל	296
17.	החמצת טיסה לטיסת ההמשך מלוס אנג'לס לת"א	298
18.	איחור בטיסת חזור מאוקראינה	300
19.	איחור בטיסת טיול מאורגן למוסקבה	302
20.	ביטול טיסה לשנגחאי	304
21.	עיכוב בטיסה מאמסטרדם לישראל בשל תקלה טכנית	305
22.	ביטול טיסה מישראל לבייג'ין	305
23.	טיסות שהשתבשו והתבטלו בטיול לטורונטו	308
24.	עיכוב של כ- 20 שעות בהמראת טיסה מנמל תעופה בן גוריון למוסקבה ומשם טיסת המשך לעיר פרם ברוסיה	311
25.	סירוב להטיס בטיסה בשל רישום יתר ואי-מתן שירותי סיוע בעת ההמתנה לטיסה החילופית	312
26.	איחור בטיסה ממוסקבה של כ- 5.5 שעות בהמראת טיסת קישור לישראל	313
27.	ביטול טיסה מיוון לישראל בעקבות מחלה של דיילת	314
28.	בקשת רשות ערעור - אי-עליה לטיסה מצרפת לישראל בעקבות רישום יתר	316
29.	עיכוב של 7.5 שעות בטיסה לברצלונה	317
30.	ביטול טיסה מלימה לישראל	319
31.	עיכוב של 17 שעות בטיסה מקייב לתל-אביב	321
32.	עיכוב טיסה מבודפשט לנמל התעופה בן גוריון במשך יום שלם בעקבות חפץ חשוד ועבודות תחזוקה	322
33.	הורדה מטיסה מצרפת לישראל בעקבות רישום יתר	324
34.	איחור בטיסה מברלין לקייב	325
35.	איחור בטיסה מבוקרשט לישראל	326
36.	ביטול טיסה מישראל לבישקק בירת קירגיסטן	328
37.	ביטול טיסה מתל-אביב לבוסטון	329
38.	איחור בתשלום פיצויים	331
39.	אי-הספקה לעלות לטיסה מטורקיה ללונדון	332

40. מהו היחס בין חוק שירותי תעופה לבין חוק התובלה האווירית לעניין ההתיישנות?	333
41. איחור בטיסה מרודוס לנמל התעופה בן גוריון בישראל	334
42. נזקים בקשר לטיסות מישראל לארה"ב ובחזרה	336
43. איחור בהמראה בטיסה מבנגקוק	338
44. ביטול טיסה מניו יורק בעקבות שביתת טייסים	339
45. סירחון ועיכובים בטיסת ההלוך ושוב לפורטוגל	340
46. עיכוב בטיסה בדרך לדנוור	342
47. ביטול טיסה מישראל לרומא בעקבות שביתה של איגודים מקצועיים	344
48. נזקים במהלך נסיעה הלוך וחזור מישראל למיאמי	345
49. שליחת מזוודה ללא סימונה בשדה התעופה באנטליה	346
50. ביטול טיסה מארצות הברית לישראל	349
51. סירוב להעלות לטיסה בשל שימוש בכרטיס אשראי של חבר ..	350
52. עיכוב בטיסה מישראל לרודוס בשל דיילת שחשה ברע	352
53. איחור לטיסה מבריסל לשוויץ בעקבות הליך בידוק ממושך	353
54. ביטול טיסה מנמל התעופה ניוארק לנתב"ג	355
55. ביטול טיסת המשך ממדריד לתל-אביב	356
56. מקום שבו צרכן הזמין, במסגרת עסקת מכר מרחוק לפי סעיף 14ג(ג) לחוק הגנת הצרכן, מספר שירותים במסגרת הזמנה אחת, בנסיבות אלו, האם יוכל העוסק לגבות מהצרכן דמי ביטול בגין העסקה בכללותה או שמא בגין כל אחד מהרכיבים שנכללו בה בנפרד?	359
57. עיכוב של פחות מ- 3 שעות בטיסה לאילת	361
58. ביטול טיסה מנאפולי לישראל	361
59. מטוס שהמריא מתל-אביב לכיוון ניו-יורק, אך בחלוף 5 שעות טיסה הוסב לאחור והושב לנמל המוצא בישראל	362
60. אי-עליה לטיסה מפאריס ליזראל בשל בדיקה ביטחונית משפילה	363
61. הלאה לטיסה למדריד לאחר הגשת תלונה במשטרת נמל התעופה	364
62. אי-הצעת חלופה של השבת תמורה	366
63. איחור בטיסה ממקסיקו סיטי למדריד	367
64. עיכוב של 12 שעות בטיסת שכר שהוזמנה במסגרת חבילת נופש לרומניה	368
65. ביטול טיסה ממקסיקו לנתב"ג	370
66. האם הסיטואציה של האיחור בטיסה והחלפת הטיסה לשעה מוקדמת יותר נחשבת כהקדמת הטיסה לעניין הוראות חוק שירותי	

תעופה ומקנה לתובעים זכות לפיצוי או שמא אינה מהווה הקדמת	
הטיסה ואינה מקימה זכות פיצוי לתובעים?.....	373
67. שינויים בתכנית בטיול מאורגן למרוקו	374
68. איסור לעלות למטוס בעקבות אי-הנפקת אשרת כניסה לסיף....	375
69. ביטול טיסות לאילת	377
70. ביטול טיסה מתל-אביב ללונדון.....	379
71. התיישנות תביעה בגין השבת כבודה חסרה	381
72. ביטול טיסה מתל-אביב לברלין	382
73. רישום יתר בטיסה חזרה לישראל.....	383
74. עיכוב בטיסה ממינכן לישראל	385
75. עיכוב בטיסה מנתב"ג לזקינטוס שביוון.....	386
76. איחור ביציאת טיסה מישראל לברלין	387
77. עיכוב בטיסה חזור לישראל	388
78. ביטול טיסה מישראל לניו יורק	389
79. עיכוב בטיסה מישראל לשדה התעופה היתרו בלונדון.....	390
80. אי-הענקת סיוע בהתניידות בכסא גלגלים.....	391
81. עיכוב בטיסה שיצאה מישראל לארצות הברית.....	393
82. ביטול טיסה מאיטליה לישראל בעקבות שביטה	395
83. ערעור על דחיית פיצוי בגין עיכוב בטיסה מוינה לקראקוב.....	398
84. איחור בטיסה מנמל התעופה בן גוריון לנמל התעופה פרלמו	
שבסציליה	400
85. איחור בהגעת טיסה משיקגו ללונדון, והגעה באיחור לטיסת	
ההמשך מלונדון לתל-אביב	401
86. ביטול טיסה מישראל לאוקראינה - תקלה באורות האיתות של	
המטוס	403
87. עליה לטיסה לאתונה מאנטליה בעקבות איסור ממשלת טורקיה	
על טיסות לישראל	404
88. דרישה לשבת ליד חלון במחלקת עסקים בשל קלסטרופוביה ...	405
89. איחור של כ- 6 שעות בשעת ההמראה של טיסה לפריז	407
90. המראה מוקדמת של טיסה מבוקרשט לישראל	408
91. עיכוב בהמראת טיסה ממוסקבה לישראל.....	409
92. דחיית טיסה לניו אורלינס בעקבות סגירת מרחב אווירי ביום	
כיפור.....	410
93. עיכוב בטיסת חזור מטוקיו להונג קונג	411
94. פיצוי כספי בגין עיכוב בטיסות במהלך תקופת מבצע "צוק	
איתן".....	413
95. רכישה שניה של כרטיסי טיסה מקייב לישראל.....	415
96. עיכוב בטיסה מאמסטרדם לרומא בדרך לתל-אביב	416

97.	3 מזוודות שהגיעו באיחור של מספר ימים.....	418
98.	אי-עליה לטיסה שהתעכבה משדה התעופה טגל לישראל בשל אי-הגעה בזמן לבידוק הביטחוני שלא עוכב.....	419
99.	החמצת טיסה מאיסטנבול לבנגקוק שיצאה בזמן לאחר שהודיעו שתתעכב.....	421
100.	החמצת טיסה מאיסטנבול לבנגקוק שיצאה בזמן לאחר שהודיעו שתתעכב ואי קבלת מושב עם עריסה לתינוק.....	423
101.	שירותי סיוע כתוצאה משינוי מועד המראת טיסה מבודפשט לתל-אביב.....	424
102.	האם חלות הוראות חוק הגנת הצרכן והוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) שעניינן ביטול רכישת כרטיסי טיסה על מערכת היחסים שבין הצדדים?.....	425
103.	אי-עדכון בדבר ביטול טיסת חזור מצרפת לישראל.....	426
104.	הקדמת טיסה במספר שעות.....	428
105.	איחור של כ- 85 דקות בטיסה מאנטליה לאיסטנבול בדרך לישראל.....	430
106.	בקשה לדחיית התביעה על-הסף מחמת התיישנות.....	432
107.	עידכון על עיכוב עתידי בטיסה לברצלונה.....	433
108.	עיכוב בטיסה מישראל לארה"ב דרך איסטנבול.....	434
109.	עיכוב בטיסה מסן פרנססקו בדרך לישראל.....	435
110.	עיכוב בהמראת טיסה מנתב"ג ללונדון בדרך למיאמי.....	437
111.	עיכוב בטיסה מנתב"ג לרודוס.....	438
112.	החלטה להטיס את התובעים במחלקת תיירים במקום במחלקת עסקים.....	441
113.	תנאים קשיים בשדה התעופה ברומא ואיחור לטיסת הקישור מרומא לישראל.....	442
114.	עיכוב בטיסה מניו יורק לצרפת שגרם לעיכוב של 11 שעות בחזרה ארצה.....	444
115.	עיכוב בהמראת טיסה מנתב"ג לאיסטנבול.....	446
116.	המתנה בדוברובניק של כעשר שעות עד להמראה חזרה לישראל.....	447
117.	סירוב להעלות לטיסה מניו יורק ללאס וגאס בעקבות העתקה לא נכונה של פרטי שם לכרטיס הטיסה.....	449
118.	איחור של למעלה מ- 8 שעות במועד הטיסה.....	450
119.	איחור של למעלה מ- 12.5 שעות בטיסת התובע וחברו מנתב"ג לברלין.....	452
120.	עיכוב ביציאת טיסה מסקוטלנד לאמסטרדם בעקבות ערפל.....	453

121	איחור בטיסה מישראל לרומא בדרך למיאמי	454
122	ביטול טיסה מאילת בעקבות תקלה במטוס	456
123	עיכוב של 18 שעות בטיסה מבאטומי גאורגיה לישראל	457
124	יציאת טיסה לסיציליה בזמן על-אף הודעת עיכוב	458
125	אי-עליה לטיסה לוינה בעקבות רישום יתר	459
126	תקלה במטוס בטיסה מכרתים לאחר המראת המטוס	461
127	החלפת מושבים שנבחרו ספציפית לטיסה מרומא לניו יורק	462
128	ביטול טיול מאורגן שאושר 11 ימים בלבד לפני מועד הטיול	463
129	העברה ממחלקת עסקים למחלקת תיירות בטיסה מישראל לניו יורק בעקבות רישום יתר	465
130	ביטול טיסה מסיבות ביטחוניות	466
131	הצעת טיסה חלופית ביום כיפור	467
132	האם ביטול טיסה בידי חברת התעופה מספר חודשים מראש, שהיה ידוע לנוסע ובשגינו הוצעה טיסה במסלול חלופי, מזכה את הנוסע בשירותי הסיוע הרלוונטיים?	468
133	ביטול טיסה מניו יורק בעקבות עומס בשדה בשל מזג האוויר	469
134	איחור בטיסה מלוד ללונדון	470
135	הודעה במייל על ביטול טיסה ללוס אנג'לס	471
136	איחור של פחות משעתיים בטיסה לאילת	472
137	איחור לטיסת המשך	473
138	החמצת טיסה בפריז ועיכוב בפרק זמן של כ- 11 שעות	475
139	החמצת טיסה - הסתמכות על מערכת ההזמנות בלבד ואי-בדיקת חוקי התעופה לפיהם הזמן המינימאלי הנדרש לטיסות קישור עומד על שעתיים וארבעים וחמש דקות	478
140	אי-אספקת כסא גלגלים בשדה התעופה לאחר התעלפות	479
482	פרק י"ב: הסכם יאטא	
496	חלק ד': שירותי שיט ומובילים ימיים	
496	שער א': כללי	
496	פרק א': רשימת חקיקה	
	פרק ב': מעמד "משווק בלעדי" של חבילות נופש בפסיקת בתי-המשפט	498
	פרק ג': מסירת "כתב תנאים מיוחדים" המכילים "תניית פטור" רק בנמל המוצא ובין לפני כן	500
	פרק ד': תניית שיפוט זר	502
	שער ב': טענות הגנה של חברות שיט	505
505	פרק א': טענת סיכול	

505.....	1. על סיכול חוזה
506.....	2. דחיית הגנת "סיכול" בשל תקלות בתשתיות המים ומיזוג האוויר
507.....	פרק ב': בעלים או מעין בעלים
509.....	פרק ג': "שליחות נסתרת" וחובת חברת השיט
511.....	פרק ד': אי-משלוח הודעת ביטול כטענת הגנה
514.....	שער ג': עוולות בנזיקין ועילות שונות
514.....	פרק א': חיוב על יסוד דיני הנזיקין
516.....	פרק ב': חיוב בעילה של עוולת הרשלנות
518.....	פרק ג': הפרת חובת תום-הלב ועשיית עושר ולא במשפט
520.....	פרק ד': תאונות שיט
520.....	1. פגיעת סירה ברוחץ בים
521.....	2. פגיעה מסירת מנוע הגוררת מתקן "בננה"
521.....	3. פגיעה בעת השתתפות בשיט קייקים
522.....	4. פגיעה בעת השתתפות בטיול
524.....	פרק ה': כשלים בשיט
524.....	1. מזון כשר
525.....	2. שינויים בתכנית השיט
526.....	3. כשל עקב אי-הנפקת ויזות - קרוז שיט
527.....	4. חדרים באניה בשיט
528.....	5. תכנית הפלגה שונה מזו שהוזמנה
531.....	חלק ה': בתי מלון - "צימרים" - בתי הארחה
531.....	פרק א': חוק לעידוד השקעות הון - הרחבה ובניה של בתי מלון
533.....	פרק ב': אזור סחר חופשי באילת
537.....	פרק ג': אחריות המלון כלפי לאורחיו
539.....	פרק ד': אחריות בית המלון על-פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967
539.....	1. סעיפים 2 ו-12 לחוק השומרים
539.....	2. גניבת פריטים אישיים על-ידי עובד המלון
540.....	3. גניבת כספים ודברים אישיים
541.....	4. גניבת חפצים ומסמכים בסיוע של פקיד המלון
542.....	5. גניבת מיזוודה על תכולתה
543.....	6. גניבת שני מחשבים ניידים, אייפד, וטלפון חכם אחד
543.....	7. עניינים שונים
545.....	פרק ה': אחריות המלון במקרה של תקיפת אחד מאורחיו
547.....	פרק ו': אחריות המלון במקרה של נפילת אורח לבור
550.....	חלק ו': טיולים, מורי דרך ומדריכי טיולים
550.....	שער א': הטיול המאורגן

550	פרק א': כללי
552	פרק ב': ההלכה הפסוקה
1	1. החמצת טיסה בשל התנתקות מהקבוצה בנמל התעופה
552	באיסטנבול
552	2. מלון באיכות ירודה בטיול מאורגן לגיאורגיה
554	3. אי-הטסה מעל קרחון באלסקה
555	4. טיול בשיטת "לגו" לארצות הברית
5	5. אי-הפעלת מזגנים במלון בטיול מאורגן למדינות
556	קרואטיה-סלובניה
556	6. חבות ספק ומארגן טיול בחו"ל לגניבת/אובדן כבודה
558	7. אדם שחש ברע בטיול מאורגן לויאטנם וקמבודיה
559	8. תלונות על טיול מאורגן למוסקבה וסנט פטרסבורג
560	9. החמצת טיול שקיעה בטיול מאורגן למרוקו
10	10. התנהלות רשלנית שבאה לידי ביטוי בהליכי הוצאת הויזה
562	למרוקו
563	11. טיול מאורגן לקרואטיה, סלובניה, איטליה ואוסטריה
564	12. רכב מקולקל בטיול ספארי פרטי לטנזניה
565	13. ליקויים בארגון ובביצוע טיול לספרד
566	14. חדר קטן במלון בהירושימה
15	15. ערעור על גובה הפיצוי בטיול מאורגן המיועד לשומרי כשרות
567	ברחבי ארצות הברית וקנדה
568	16. אי-עמידה בתכנית הטיול המאורגן למרוקו
569	17. אי-ביקור בבית העלמין בלודג'
570	18. טיול אגמים, נופים בריאות וספא לרומניה
570	19. החלקה במהלך טיול ביערות הגשם
572	20. אי-הזמנת מקום במלון בטיול לדרום אמריקה
573	21. טיול מאורגן ל-4 מדינות באירופה
573	22. חופשת ירח דבש באיטליה
574	23. הבטחה לטיול מאורגן מותאם לשומרי מסורת בתאילנד
575	24. אי-הזמנת כרטיסי טיסה לטיול למרוקו
576	25. הסברים מהירים בטיול למוסקבה וסנט פטרסבורג
577	26. שינוי מועד טיול לאינדונזיה
578	27. טיול לסרי לנקה
579	28. היעדר שביעות רצונה מטיול מאורגן לארצות הברית
580	29. ביטול טיול של אופנועי שלג ברומניה בשל מחסור בשלג
581	30. טיול משפחות בצרפת, הולנד ובלגיה
582	31. החלקה במהלך טיול ברמת הגולן
582	32. טיול לדרום אמריקה

583.....	33. טיול מאורגן לרומא.....
584.....	34. המתנה ארוכה למים חמים במלון באוסטריה.....
584.....	35. אי-הנפקת ויזה לטיול מאורגן למצרים.....
585.....	36. טיול בר מצווה לאיטליה.....
586.....	37. קבלת זמן חופשי בטיול למרוקו בעקבות חג הקורבן.....
587.....	38. מיקום מלון בטיול לצפון איטליה.....
587.....	39. איכות מלון ירודה בטיול לקובה.....
588.....	40. איבוד דרכון והליכת קטינה לבדה למשטרה בברצלונה.....
589.....	41. ליקויים ומחדלים בטיול לקובה וקוסטה ריקה.....
590.....	42. רכב שאינו מותאם לטיול.....
590.....	43. אי-יידוע בדבר חג הקורבן בזמן הטיול למרוקו.....
591.....	44. אי-ביקור במוזיאון בברלין בשל שיפוצים.....
592.....	45. נסיעה באוטובוס במקום טיסה בטיול לוויאטנאם.....
593.....	46. טיול מטעם הסתדרות המורים לפורטוגל.....
594.....	47. נזק לעין כתוצאה מטיול במערת נטיפים בכפר פוסטוניה במדינת סלובניה.....
595.....	48. נסיעה בדרכי עפר בטיול ספארי בטנזניה.....
595.....	49. אי-עמידה במחוייבות לטיול קבוצתי כשר לקנדה ולארצות הברית.....
595.....	50. טיול קבוצתי מאורגן כשר לקנדה ולארצות הברית אשר החל בניו-יורק, ועבר דרך מפלי הניאגרה, וושינגטון, לאס וגאס, סאן פרנסיסקו ולוס אנג'לס.....
596.....	51. קבלת חדר ליליד במקום לזוג בבית מלון בצ'יכה.....
597.....	52. עיכובים בטיול לאנגליה בעקבות שביתה.....
599.....	53. טיול VIP במכונית סחורה יפן.....
599.....	54. גניבה מאוטובוס בטיול של גימלאי אגד לארה"ב וקנדה.....
600.....	55. טיול ג'יפים באתיופיה.....
600.....	56. תאונת דרכים במהלך טיול לפורטוגל.....
601.....	57. אי-הסכמה לעלות לטיסה לוינה בשל רישום יתר.....
602.....	58. ביטול טיול לברזיל בתקופת הקרנבל.....
603.....	59. תקלה באוטובוס בטיול לארצות הברית.....
605.....	60. אי-ביקורים בכל האתרים שהובטחו בטיול לפולין וגרמניה.....
608.....	שער ב': מורי דרך.....
608.....	פרק א': הדין.....
612.....	פרק ב': רישוי.....
612.....	1. כללי.....
612.....	2. הרשעה פלילית וסירוב להענקת רישיון.....
612.....	3. רשלנות הגורמים המטפלים בהליך הרישוי.....

פרק ג': קורס מורי דרך 614
1. כינון ועדת מיון לקבלת מועמדים לקורס מורי דרך 614
2. תביעה להשבת שכר לימוד בקורס מורי דרך 615
3. כשלון בבחינות אמצע קורס והפסקת לימודים במסלול קורס
"מורה דרך" 616
**פרק ד': הדיבור "הסעת סיור" שבסעיף 30(א)(8)(ב)(2) לחוק מס ערך
מוסף, התשל"ו-1975 - שיעור מס אפס 618**